✔ Small AI Wins

50 KI-verktøy og arbeidsflyter for små bedrifter

Femti arbeidsflyter fra ekte små bedrifter, sortert etter område – med verktøy, vanskelighetsgrad og resultatet kilden oppgir. Pluss hvordan du velger den første, og en sjekkliste på én side.

smallaiwins.com · november 2026

Denne guiden er kortversjonen av katalogen vår. Vi valgte 50 arbeidsflyter som (1) kommer fra en ekte, navngitt bedrift, (2) oppgir et konkret resultat, og (3) kan gjennomføres av et lite team på nybegynner- eller middels nivå. Titler på engelsk lenker til den engelske oppskriften.

Slik velger du din første arbeidsflyt

1. **Finn gjentakelsen.** List fem oppgaver du eller teamet gjør hver uke som føles som klipp og lim.
2. **Velg den som har en «fasit»** – hjelpeartikler, maler, tidligere tilbud. KI er sterkest når den kan bygge på ditt materiale.
3. **Start med lesetilgang.** La KI lage utkast, oppsummere eller foreslå. Behold sending, betaling og publisering manuelt.
4. **Mål ett tall** i to uker: minutter per oppgave, svartid eller løste saker.
5. **Skriv ned det du lærte** og gjør det om til en instruksmal teamet kan gjenbruke.

💬 Kundeservice

1 **Sett en KI-chat foran en travel telefonlinje**
Tidio Lyro AI · Nybegynner
Kilden oppgir at 75 % av henvendelsene ble automatisert, og at vanlige samtaler ble til kvalifiserte leads. — Bella Santé

2 **Gi kundeservice på tvers av tidssoner som liten produsent**
Tidio Lyro AI · Nybegynner
Kilden oppgir 71 % løsningsgrad og nesten 400 timer spart. — Tailfin

3 **Hjelp et lite team og frivillige å kommunisere på tvers av språk med KI**
Microsoft Copilot · Nybegynner
Kilden beskriver et prosjekt med omsorgspakker som skulle ta flere uker, men ble gjort ferdig på under ett døgn. — Agape Source (Orlando Welcome)

4 **Løs de fleste kundespørsmål med en KI-chatbot mens du utvider sortimentet**
Tidio Lyro · Nybegynner
Kilden oppgir 70 % løsningsgrad med KI i løpet av få uker. — Jiffy.com

5 **Bruk egne KI-boter til problemløsning og til salg**
Tidio Lyro · Nybegynner
Kilden oppgir 99,64 % løsningsgrad over 30 dager. — Stormline

6 **La en KI-chatbot svare på og merke henvendelser om oppussing**
Tidio Lyro · Nybegynner
Kilden oppgir at løsningsgraden steg fra 42 % til 69 %. — Renovate Direct

7 **Automatiser det meste av kundeservicen i en utleiebedrift med en KI-chatbot**
Tidio Lyro · Nybegynner
Kilden oppgir at opptil 85 % av kundeservicen er automatisert, og at svartiden gikk ned fra rundt 3 minutter til 6 sekunder. — Suitor

8 **Gi kundeservice døgnet rundt til kunder som trenger hjelp utenom arbeidstid**
Intercom Fin, Intercom Copilot · Middels
Kilden oppgir at KI-en først løste 30 % av henvendelsene (senere opptil 65 %), at svartiden gikk ned 95 %, og at de ansatte avsluttet 31 % flere samtaler per dag med KI-assistenten. — Hospitable

9 **Bruk én KI-agent i chat, e-post og meldinger i sosiale medier**
Tidio Lyro AI · Middels
Kilden oppgir 73 % løsningsgrad og over 400 timer spart per måned. — MattressNextDay

📞 Telefon og booking

10 **La en KI-resepsjonist booke, flytte og avlyse timer i skjønnhetssalongen**
CallPad · Nybegynner
Kilden oppgir 20 timer telefontid spart for teamet på 16 uker. — Essence of Beauty

11 **Gå aldri glipp av en bookingtelefon når du jobber alene**
Smith.ai AI Receptionist · Nybegynner
Kilden oppgir 100 % bookingrate blant leads som snakket med KI-resepsjonisten. — Native Physical Therapy

12 **Besvar 35+ daglige anrop på en dyreklinikk med KI-resepsjonist**
Smith.ai AI Receptionist · Nybegynner
Kilden oppgir at klinikken håndterer 35+ anrop daglig med presis innhenting av opplysninger og umiddelbare sammendrag. — The Pet Pad

13 **Svar automatisk på telefonspørsmål om åpningstider, regler og kosthold**
Slang AI · Nybegynner
Kilden oppgir at 60 % av samtalene er helautomatisert. — Red Rocks Cafe

14 **Få orden på innkommende samtaler med sammendrag i et konsulent- og produksjonsfirma**
Smith.ai · Nybegynner
Kilden oppgir en økning i salgsfortjeneste på 60 %. — SummitPoint

15 **Bruk en KI-telefonagent til å filtrere søppelanrop og svare stamgjestene**
Slang AI · Nybegynner
Kilden oppgir 43 arbeidstimer spart (regnet med minstelønn i Illinois) og at robot- og søppelanrop nesten er borte. — Lil Beaver Brewery

16 **Send SMS til alle tapte anrop i salongen og la KI svare på de første spørsmålene**
TrueLark, Phorest · Nybegynner
Kilden oppgir 1 188 nye kunder på ett år som først booket via KI-en, rundt 28 nettbestillinger i uka (17 etter stengetid). — Mermaid Hair Extensions

17 **Test en KI-telefonagent på noen få steder før du ruller den ut**
Slang AI · Nybegynner
Kilden oppgir 245 besvarte samtaler og 20 timer spart den første måneden på teststedene. — PLNT Burger

18 **La en KI-agent hjelpe kunder å finne et kontor og bestille time**
Zendesk AI agents, Zendesk Knowledge · Middels
Kilden oppgir at kundetilfredsheten steg fra 44 % til 97 % etter at de samlet verktøyene og tok i bruk KI-agenter. — Liberty Tax

📈 Salg og leads

19 **Fang opp leads etter stengetid med KI-assistert chat**

Smith.ai Live Chat (AI + humans) · Nybegynner

Eieren forteller at han fikk 20 nye leads den første uka; tre kjøpte produkter til 1 000 dollar, noe som betalte for et år med tjenesten. — ECU Repairs

20 **Sett en KI-produktekspert i butikkhylla via QR-kode**

Chatbase · Nybegynner

Kilden oppgir at boten svarte med rundt 90 % av sin senere kvalitet allerede en time eller to etter oppsett. — Hy-Clor

21 **Få tilbud til 90 % ferdig utkast med KI**

Generative AI assistant · Nybegynner

Kilden oppgir at tilbud når et 90 % ferdig utkast, noe som sparer de ansatte for mange timer. — Sonic Promos

22 **Bruk FAQ- og velkomstchatboter for å øke nettsalget**

Tidio · Nybegynner

Kilden oppgir 23 % høyere salg og fem ganger så mange leads per måned. — Procosmet

23 **Svar mye raskere på tilbudsforespørsler med en KI-assistent**

Microsoft 365 Copilot · Nybegynner

Kilden oppgir 80 % kortere svartid på tilbud og anslagsvis 500 000 dollar spart i programmeringstjenester. — ICG

24 **Kvalifiser eiendomsleads med en chatbot som stiller spørsmål før chatten**

Tidio · Nybegynner

Kilden oppgir 138 % flere leads og 59 % kortere ventetid. — Endeksa

25 **Bruk KI-signaler om atferd til å velge hvilke gamle kontakter du skal ringe i dag**

Ylopo, Follow Up Boss · Middels

Kilden oppgir handler for over 6 millioner dollar gjennomført etter 30-dagersinnsatsen. — Livia Monteforte (agent)

26 **Følg opp prøvebrukere automatisk med en KI-agent**

HubSpot Prospecting Agent, ChatGPT (earlier) · Middels

Kilden oppgir 52 % respons og en avtale på 150 brukerlisenser uten at en selger var involvert manuelt. — Pingman Tools

27 **Bruk en KI-agent som svarer på spørsmål om passform og samtidig selger**

Gorgias AI Agent · Middels

Kilden oppgir at 54 % av kundeservicen er automatisert, og at 19 % av KI-assisterte handlesamtaler endte i kjøp; merket slapp å utvide kundesenteravtalen med minst 25 000 dollar i julesesongen. — Pepper

✍️ Markedsføring og innhold

28 **Lag en egen KI-assistent med din merkevarestemme for å planlegge innlegg i sosiale medier**

Gemini (Gems) · Nybegynner

Kilden oppgir at ett innlegg basert på strategien fikk 10 ganger så mange visninger som vanlig, og at salongen nå sender produkter til kunder i Storbritannia, USA og deler av Afrika. — HBA Studio

29 **Halver tiden på førsteutkast til markedsføring**
Gemini for Google Workspace, Google Meet · Nybegynner
Kilden oppgir opptil 50 % mindre tid på førsteutkast (rundt 20 arbeidstimer i måneden) og opptil 40 % kortere godkjenningsprosesser. — Big Tiny

30 **Lag en enkel «her finner du oss»-side på én ettermiddag uten koding**
ChatGPT (OpenAI) · Nybegynner
Kilden oppgir at siden ble laget på én ettermiddag av en som ikke koder. — The Original Tamale Co.

31 **Bruk KI i salgsark, markedsføringsutkast og møtenotater i en bedrift med 14 ansatte**
Gemini in Workspace · Nybegynner
Kilden oppgir 4–5 ekstra timer i uka for gründeren og flere timer i uka for salgs- og markedsføringsfolkene. — Bison Coolers

32 **Lag en innholdsstrategi og et organisasjonskart med KI på få minutter**
Gemini, Google Performance Max · Nybegynner
Kilden oppgir en komplett innholdsstrategi på ti minutter etter måneder med utsettelse. — Maine Fly Company

33 **Visualiser nye produktideer og mønstre med KI før du lager dem**
Gemini, Google Performance Max · Nybegynner
Kilden oppgir 23 % høyere omsetning over et år, tilskrevet Google Ads (atskilt fra designbruken). — Our Green House

34 **Planlegg nyhetsbrev og innlegg for gården på minutter i lavsesongen**
Gemini in Google Docs · Nybegynner
Kilden oppgir at innholdsarbeidet tar minutter i stedet for timer. — The Good Earth Farm

35 **Skriv innlegg og annonser til sosiale medier med KI – og spar en time om dagen**
Generative AI assistant · Nybegynner
Kilden oppgir minst én time spart per dag på administrative oppgaver. — Jackie's Jams

36 **Skriv e-poster og research til blogginnlegg med KI når det er tungt å skrive**
Gemini in Gmail · Nybegynner
Kilden oppgir at han gikk fra rundt ett blogginnlegg i måneden til ett hver eller annenhver uke, pluss innhold i sosiale medier nesten daglig. — Curb Free with Cory Lee

🧾 Økonomi og administrasjon

37 **La KI fange opp og kontere bilag før de når regnskapet**
Dext AI Assist · Nybegynner
Kilden oppgir rundt 25 % spart tid på bokføring (firmaets eget anslag) og over 300 bilag behandlet på minutter. — BKB Accountants

38 **La bankens KI-agenter ta lønnsoverføringer og fakturautkast**
Qonto, Claude (Anthropic) · Nybegynner
Kilden viser til Forresters analyse om at kundene brukte opptil 8 timer i måneden på økonomiadmin, og oppgir at overføringer sendes 2x raskere. — Qonto (for SMEs and freelancers)

39 **Lag utkast til retningslinjer raskt – og få en fagperson til å sjekke dem**
ChatGPT · Nybegynner
Kilden oppgir en påkrevd rutine laget på rundt 30 sekunder, og en retningslinje godkjent uendret av et eksternt HR-firma. — Ted Taylor (Schlotzsky's & Cinnabon franchisee)

40 **Be KI forklare andres regnearkformler på vanlig språk**
Gemini in Google Sheets, NotebookLM · Nybegynner
Kilden oppgir at 30 % av netthandelssalget det siste året kom fra Google Ads (atskilt fra regnearkbruken). — Runamok

41 **Avstem kontanter mot bankinnskudd på minutter**
ChatGPT Work · Nybegynner
Kilden oppgir at månedlig avstemming gikk fra 3 timer til 5–10 minutter (–94 %), og at hver lønnskjøring sparte 4 timer. — Ted Taylor (Schlotzsky's & Cinnabon franchisee)

42 **Start et regnskapskontor med automatisk bilagsinnhenting fra første dag**
Dext · Nybegynner
Kilden oppgir tredobling siden administrasjonen ble automatisert; bunker på 400 kvitteringer fanges nå opp fortløpende. — Gravitate Accounting

43 **Automatiser registrering av inngående fakturaer og kontering i et regnskapsbyrå**
Docyt · Middels
Kilden oppgir 25 timer spart i uka på fakturaregistrering og 10–15 timer mindre i uka på kontroll av arbeid. — J M Keehn

44 **Automatiser kontrollene ved periodeavslutning og la KI skrive utkast til rapportkommentarer**
Aider (Karbon), Xero · Middels
Kilden oppgir 66 % mindre arbeid med periodeavslutningen. — 542 Partners

45 **Prissett menyen på nytt med KI-analyse**
ChatGPT Work · Middels
Kilden oppgir at prisanalysen gikk fra 5 dager til 1–2 timer (–95 %). — Ted Taylor (Schlotzsky's & Cinnabon franchisee)

📦 Drift og lager

46 **Bruk en KI-referent for raskere oppfølging etter kundesamtaler**
Calendly Notetaker · Nybegynner
Kilden oppgir rundt 30 minutter spart per dag på oppfølging. — Allenatore Coaching

47 **Finn og oppsummer tilbakemeldinger begravd i måneder med e-post**
Microsoft Copilot · Nybegynner
Kilden oppgir at en jobb på to timer ble gjort på rundt 15 minutter. — The Rider Firm

48 **Fortell hvordan du gjør jobben, og gjør det om til rutinebeskrivelser med KI**
Gemini, NotebookLM · Nybegynner
Kilden oppgir at 60–70 % av lederens tid ble frigjort, og at omsetningen økte 30 % (ikke bare på grunn av KI). — Select Auto Parts & Sales

49 **Samle inn CV-er og svar kandidater døgnet rundt med en chatbot**

Tidio Lyro AI, Tidio chatbots · Nybegynner

Kilden oppgir 90 % automatisert kundeservice og mange nye CV-er hver dag som ellers ikke ville blitt samlet inn. — Gecko Hospitality

50 **Halver redigeringstiden med en KI-redigerer etter en dårlig erfaring med utsetting**

Imagen AI · Nybegynner

Kilden oppgir halvert redigeringstid og redigeringer som er «90 % på vei». — Rachelle Welling Photography

Verktøyene som går igjen

Verktøyfamilie	Eksempler	Brukes typisk til
Gemini	32	KI i Google Workspace (Gmail, Docs)
ChatGPT	30	Generell assistent: utkast, analyse, filer, planlagte oppgaver
Tidio	24	Nettsidechat med KI-agent (Lyro) og flyter
Claude	9	Generell assistent: skriving, analyse, research
Heidi Health	9	KI-skriver for journalnotater og brev
Zapier	8	Kodefri automatisering mellom apper og KI-steg
Gorgias	8	Helpdesk for netthandel med KI-agent
Smith.ai	8	KI-resepsjonist med menneskelig backup
Slang AI	8	KI-telefonagent for restauranter, booker i bordsystemet
Intercom	7	Kundeserviceplattform med KI-agent (Fin)
Shopify	6	Netthandelsplattform (datakilde)
Microsoft Copilot	6	KI i Microsoft 365 (Word, Outlook, Excel)
Chatbase	6	Lag en KI-chatagent fra eget innhold
Lindy	6	Kodefrie KI-assistenter/agenter for administrasjon og dokumenter
Any AI assistant	5	Hvilken som helst generell KI-assistent
Google Performance Max	5	Google Ads-kampanjer med KI-genererte annonser og målretting
NotebookLM	4	Still spørsmål til dine egne dokumenter, med kildehenvisninger
HubSpot	3	CRM med KI for prospektering og assistent
Freed	3	KI-skriver og KI-resepsjon for små klinikker
Dext	3	Innhenting av kvitteringer og fakturaer med KI-tolkning
Karbon	3	Praksisstyring for regnskapsbyråer, med KI-hjelp til e-post
Imagen AI	3	KI-bilderedigering som lærer Lightroom-stilen din
Zendesk	2	Helpdesk med KI-agenter og kunnskapsbase
Voiceflow	2	Bygg egne chat-/taleagenter
Calendly	2	Booking med KI-møtenotater

Verktøyfamilie	Eksempler	Brukes typisk til
TrueLark	2	KI-resepsjonist og SMS for salonger og spa
Zanda BizzyAI	2	KI-notater i praksissystemet Zanda
ServiceTitan AI	2	KI-agent for telefon og booking i ServiceTitan for håndverkere
Netic	2	KI-agent for telefon og booking for håndverks- og servicefirmaer
Ylopo	2	KI-oppfølging av leads på SMS for eiendomsmeglere
Aftershoot	2	KI-sortering og -redigering for fotografer

Sjekkliste for trygg bruk (GDPR)

- Bruk bedriftsversjoner som ikke trener på dataene dine, og inngå databehandleravtale.
- Ikke lim inn helse-, økonomi- eller personalopplysninger om personer i KI-verktøy uten behandlingsgrunnlag.
- Si fra når kunder snakker med en KI, og tilby et menneske.
- Be om samtykke før du tar opp eller transkriberer samtaler og møter.
- La aldri KI sende, betale, publisere eller love priser uten menneskelig godkjenning.
- Kontroller alle tall, navn, sitater og juridiske henvisninger før noe sendes ut.
- Før en enkel oversikt over hvilke KI-verktøy dere bruker, og til hva.

Resultatene er slik kilden oppgir dem og er ikke uavhengig verifisert. Stegene er våre egne forslag. Noen verktøylenker kan være affiliate-lenker; de er alltid tydelig merket og påvirker aldri hvilke eksempler vi tar med.

Få én ny kildebelagt arbeidsflyt hver uke, gratis → smallaiwins.com/no/nyhetsbrev/